

Ervaringen van een coachcliënt  
Leo van Veldhoven, Vlisco Helmond



[www.bogersberoepscoaching.nl](http://www.bogersberoepscoaching.nl)

### **Waarom heb je voor coaching gekozen? Wat was de aanleiding?**

Leo: Ik ben 60 jaar en 44 jaar werkzaam bij Vlisco BV in Helmond, waar ik interne opleidingen en ook rondleidingen verzorg. Sinds enige tijd zit ik regelmatig in projectgroepen, vooral vanwege mijn kennis van ons productieproces en mijn ervaring in het geven van opleidingen. Daardoor heb ik vaker te maken met mensen van een "hogere" opleidingsniveau en ik merkte dat ik me juist bij deze mensen vaak onzeker voelde. Alsof ik niet serieus genomen werd. Binnen de HR afdeling waaronder ik val, werd aan iedereen gevraagd waarin hij zich zou willen verbeteren en dat was voor mij de aanleiding om met dit coachtraject te starten.

### **En waaraan wilde je dan werken? Wat was precies je coachvraag?**

Leo: Ik wilde dus leren om zekerder over te komen in de projectgroepen maar ik wilde eigenlijk sowieso graag assertiever worden. Ik wist al heel lang van mijzelf dat ik niet zo hard mijn grenzen aangaf en dat ik soms te gemakkelijk "de aap op mijn schouder" nam. Daardoor had ik het steeds druk in mijn werk en maakte ik mij te afhankelijk van anderen om mijn werk te doen. Ik wilde dus ook assertiever worden en beter mijn grenzen leren aangeven. Overigens heeft Eric mij ook goed geholpen om deze coachvragen zo helder boven water te krijgen, want ik wist wel dat ik ergens iets wilde verbeteren maar ik kwam er zelf niet goed uit om aan te geven wat dit dan precies was.

### **Hoe heb je de coachgesprekken ervaren?**

Leo: Al meteen na ons eerste kennismakingsgesprek had ik een positief beeld van het traject dat ik met Eric in zou gaan. Tijdens de daarop volgende bijeenkomsten leverden de gesprekken voor mij erg veel op. Dit kwam omdat Eric op een prettige (menselijke) manier de gesprekken met mij voerde, waarbij hij exact wist in te spelen op mijn leerdoelen. Ook was ik na elke bijeenkomst gemotiveerd op aan de opdrachten te gaan werken die Eric mij gaf, omdat ik voelde dat ik resultaat boekte. Ik keek ook steeds uit naar ons volgende gesprek omdat ik graag mijn successen wilde vertellen.

### **En wat heeft het coachtraject je gebracht?**

Leo: Ik heb de aangereikte methodieken van Eric meteen in de praktijk toegepast (in het begin ging het wat moeizaam) en ik merkte aan de reacties van mensen (zoals antwoorden op mijn vragen, of reacties op mijn meningen) dat ik werd gewaardeerd. Dit gaf mij een fijn gevoel. Ook door het tijdig geven van feedback en het doorvragen worden zaken voor mij nu sneller duidelijk.

Eén van de methodieken die ik van Eric heb gekregen en die ik al het meest heb toegepast en die tot nu toe het meeste voor mij heeft opgeleverd is "**vanuit de IK vorm**" communiceren. Voorheen communiceerde ik te zakelijk, waardoor er ongewild obstakels kwamen, waardoor ik door mijn eigen toedoen het voor mij erg lastig maakte. Ik ga nu met een beter gevoel naar vergaderingen, projectgroepbijeenkomsten etc. omdat ik nu beseft dat ik mij op een bepaald voetstuk kan plaatsen.

Aan het begin van het traject gaf ik mezelf een rapportcijfer van een 5. Nu geef ik mezelf een rapportcijfer van een 7,5 en ik hoop in de toekomst op een 8 uit te komen

Leo van Veldhoven, 22 december 2009