

Ervaringen van een coachcliënt

Raoul Burghouts, HVL BV Eindhoven



www.bogersberoepscoaching.nl

Wat was de aanleiding om met een coachtraject te starten?

Raoul: Ik ben als Hoofd financiële administratie verantwoordelijk voor alle financiële processen binnen HVL BV. Naast mijn financieel-inhoudelijke werkzaamheden geef ik ook leiding aan een groep van 16 financieel/administratieve medewerkers. Ik merkte dat deze rol andere, nieuwe vaardigheden van mij vraagt. Met alleen mijn financiële ervaring had ik onvoldoende basis om deze groep goed aan te sturen. Ik wilde me ontwikkelen op het gebied van leidinggeven, maar wist niet goed waar te beginnen. Leidinggeven bestaat immers uit zoveel verschillende aspecten en ik wist niet precies waar ik het meest bij gebaat was.

Hoe komt het dat je met Eric aan de slag bent gegaan?

Raoul: Op advies van ons hoofd P&O heb ik een kennismakingsgesprek met Eric gehad. Tijdens dat gesprek werd het voor mijzelf duidelijk welke specifieke onderdelen van het leidinggeven ik graag wilde leren. Eric hielp mij in feite om helder te krijgen waar ik mijn winst precies kon halen. Daarnaast ervaarde ik een erg goede klik met Eric als gesprekspartner, waardoor ik ook enthousiast werd om aan de slag te gaan.

En waaraan wilde je dan werken? Wat was je coachvraag?

Raoul: Waar het mij in feite om ging, was dat ik daadkrachtiger ging acteren bij de aansturing van mijn afdeling. Onderliggend daaraan, heb ik samen met Eric drie concrete coachvragen gedefinieerd, waarmee ik aan de slag wilde. Zo wilde ik onder andere leren om directer en effectiever in te grijpen binnen mijn afdeling op het moment dat dit nodig is. Een andere vraag was, hoe ik ervoor kon zorgen dat ik mijn eigen planning beter na kan komen (ik schoof eigen taken vaak te lang voor me uit...).

Doordat de coachvragen zo tastbaar waren gesteld en ze ook direct met mijn gedrag te maken hebben, kon ik er ook makkelijker aan gaan werken. In feite zette ik zo steeds kleine, haalbare stappen om uiteindelijk als totaal daadkrachtiger te worden.

Terugkijkend, wat is voor jou het belangrijkste verschil tussen training en coaching?

Raoul: In feite heb ik het coachtraject met Eric ervaren als een "persoonlijke maatwerktraining". Eric zoomde telkens weer in op de dingen die mij belemmerden om daadkrachtig te zijn. Zijn vragen zetten mij tot denken en maakten mij steeds meer bewust van zaken. Daardoor was ik ook in staat om een effectieve verandering in te zetten.

Waar Eric merkte dat ik bepaalde kennis met betrekking tot leidinggeven mistte, legde hij mij de achtergronden en modellen uit. Dus de theoretische kennis die ik écht nodig had, heb ik voldoende opgedaan. Bij een training wordt je vaak overladen met veel theorie, waar je voor een groot deel zelf niet veel mee kunt. Dat is althans mijn ervaring.

Juist ook doordat de coachgesprekken verspreid zijn over een langere periode, ga je tussen de gesprekken door, bewust én onbewust, zelf ook aan de slag met alle nieuwe inzichten. In feite leer je om "jezelf te trainen". Tijdens de gesprekken zorgde Eric ervoor dat alles helder bleef waardoor ik steeds nieuwe stappen kon gaan zetten. Persoonlijk denk ik dat ik met welke training dan ook, nooit zoveel resultaat gehad zou hebben als met dit coachtraject. Ik heb zelfs het gevoel dat ik nu ook toekomstige knelpunten waar ik mogelijk ooit tegen aan ga lopen, zelfstandig veel beter aan kan! Nee, voor mijn ontwikkelbehoefte was coaching absoluut veel effectiever dan training!

Raoul Burghouts, Hoofd financiële administratie HVL BV, 22 juli 2009